当館における新型コロナウイルス感染症への対応について（随時更新）

当館では、お越しいただくお客様に安心してご宿泊していただけますように、福島県旅館ホテル生活衛生同業組合の「福島県旅館・ホテル等宿泊施設における新型コロナウイルス感染症対応に関するガイドライン」に準拠した旅館での対応策を検討し行っております。
お客様のご理解、ご協力をいただきながら新しい日常を取り入れることにより、サービスの形を変えざる得ない部分もございますが、おもてなしの心は変わらずに感謝の気持ちで皆様をお迎えしたいと考えております。

１　従業員へのマスク着用と消毒

従業員はマスクを着用させて接客させていただきます。
また出社時の検温を含む体調管理をおこない手指消毒を徹底いたします。

２　お客様へマスク着用、検温、消毒や換気のお願い

全ての宿泊者を対象に、検温とアルコール消毒の実施をお願い致しております。万が一 37.5 度の発熱が認められた場合、保健所の指示に従いご宿泊をご遠慮いただく場合がございます。
お客様には、食事や入浴時以外で共用部分に滞在される場合にはマスク着用のお願いをいたします。また、お客様が客室でおくつろぎの際も、ご自身での換気をお願いいたします。

３　施設内の消毒

ルームキー、ドアノブ、扉、手すり、エレベーター内のボタン、化粧室の扉、各部屋のリモコン等、お客さまの触れる機会が多い箇所の消毒を適切に行います。

４　多人数での利用自粛のお願い

ホールや宴会場、会議室等の多人数でのご利用をお控えいただきます。ご利用いただくときには、座席の間隔を１メートル以上空けて、三密にならないようにいたします。