

当館における新型コロナウイルス感染症への対応について（随時更新）

当館では、お越しいただくお客様に安心してご宿泊していただけますように、福島県旅館ホテル生活衛生同業組合の「[福島県旅館・ホテル等宿泊施設における新型コロナウイルス感染症対応に関するガイドライン](#)」に準拠した旅館での対応策を検討し行っております。

お客様のご理解、ご協力をいただきながら新しい生活様式を取り入れることにより、サービスの形を変えざる得ない部分もございますが、おもてなしの心は変わらずに感謝の気持ちで皆様をお迎えしたいと考えております。

1 従業員へのマスク着用と消毒の徹底、および体調管理について

- ① 入社時には、検温を含む体調管理をおこない体調が悪い場合、就業をとりやめ自宅待機とさせます。
- ② 従業員にはマスクを着用しての接客をさせていただきアルコール消毒液による手指消毒を徹底いたします。
- ③ 空き時間に館内を次亜塩素酸ナトリウム水溶液で館内消毒をおこないます。

2 お客様へのお願いについて

- ① 旅行前に体調がすぐれない場合、ご旅行は控えていただければ幸いです。
- ② 当館では全ての宿泊者を対象に、検温と連絡先の記入をお願いいたしております。また各所にアルコール消毒液をご準備いたしておりますのでこまめな消毒実施をお願い致しております。
万が一 37.5 度の発熱が認められた場合、保健所の指示に従いご宿泊をご遠慮いただく場合がございます。
- ③ お客様には、食事や入浴時以外で共用部分に滞在される場合にはマスク着用のお願いをいたします。
- ④ お客様が客室でおくつろぎの際も、ご自身での換気をお願いいたします。

3 施設内の消毒

ルームキー、ドアノブ、扉、手すり、エレベーター内のボタン、化粧室の扉、各部屋のリモコン等、お客さまの触れる機会が多い箇所の消毒を適切に行います。

4 多人数での利用自粛のお願い

ホールや宴会場、会議室等の多人数でのご利用をお控えいただきます。ご利用いただくときには、座席の間隔を1メートル以上空けて、三密にならないようにご協力お願いいたします。

当館での「新しい生活様式」に伴う改善点

【フロント】

- ①フロントカウンターに飛沫防止用のシートを使用させていただきます。
- ②すべての方に検温、氏名、連絡先の記入をお願いいたします。
- ③チェックインはラウンジにてお願いいたしておりますが距離をとってお客様をご案内させていただいております。
- ④エレベーター内の密を避けるため、お部屋へのご案内を控えさせていただきます。フロント係より館内案内とお部屋のキーを受け取りご移動ください。
- ⑤チェックアウト時は密を避けるため、距離を置いてお待ちいただきます。
- ⑥お金のやり取りは接触を避けるため、トレイ上でのやり取りをさせていただきます。

【ルーム係】

- ①お部屋到着後の係からのご挨拶、お茶出しなど控えさせていただきます。
- ②都度タイミングを見てお料理をご提供させていただいておりましたが、接触回数を減らすため、2、3回ですべてのお料理をご提供させていただきます。

【客室】

- ①洗面所には、通常のコップ以外に紙コップも準備いたしております。
- ②冷蔵庫上にも飲物用のグラスをご用意いたしております。
熱湯洗浄をおこなっておりますがご不安な方のために紙コップを準備いたしております。

【大浴場】

- ①感染防止用にスリッパの履き間違い防止のタグをご用意いたしております。
- ②人数制限のため脱衣籠を半分にいたしております。空いていない場合密を避けるため、お時間をずらしてのご利用をお願いいたします。
- ③バスタオルを常備しておりましたが、感染防止のため客室にご準備いたしました。入浴時はお部屋よりお持ちいただき再利用をお願いいたしております。

【パブリック】

- ①玄関入り口、各階エレベーターホール、各食事会場前にアルコール消毒液をご準備させていただきました。こまめな手指消毒にご協力お願いいたします。

【イベント】

- ①毎日開催のお宝あてまショー（簡単なダーツゲーム）、毎週土曜日に開催しておりました飯坂温泉祭り太鼓保存会による太鼓の演奏は、密を避けるため、当分の間、中止させていただいております。

検温時における当館の対応

- ①入館時に非接触型温度計で体温をチェックさせていただきます。
(37.5℃以上の場合、外気温や日照により正確な数字が出ない場合があるため時間を空けて再度チェックさせていただきます。)
- ②37.5℃以上の場合、接触型体温計を利用いただき再度検温をいたします。
- ③37.5℃以上の場合、県北保健福祉事務所（県北保健所）内に設置の「帰国者・接触者相談センター」に連絡し指示を仰ぎます。
- ④指示によっては宿泊をお断りする場合がございます。

「帰国者・接触者相談センター」

場所：県北保健福祉事務所（県北保健所）内

TEL : 0120-567-747 FAX : 024-525-5701

対応時間：24時間 土日・祝日対応